

O SPC Brasil de cara nova.

Saiba mais sobre o passo a passo de como utilizar o novo sistema.

A partir de 25/ABR/2010, o acesso às consultas e registros do SPC, pela internet, terá pequenas alterações, com o objetivo de permitir maior segurança e facilidade operacional para o associado/operador. Resumimos abaixo as alterações:

PASSO A PASSO

1. O site de acesso permanecerá o mesmo - www.spc.org.br ou www.cdlbaturite.com.br (*link Consulta*)
2. Digitação do Código do Operador e Senha na forma habitual - **ENTRAR**
3. **PALAVRA SECRETA:** a palavra secreta deverá ter, no mínimo, 08 (oito) caracteres e tem o objetivo de facilitar a busca da senha (no caso de esquecimento) ou permitir alterá-la, sempre que o operador necessitar, sem ter que recorrer à CDL. Ela deverá ser digitada em todos os acessos – **CADASTRAR**
4. **CONSULTAS** – O acesso ao módulo dar-se-á na forma atual, ou seja: no Menu Principal – opção Consultas, selecionar o tipo de verificação a ser realizada (produto), inserir o CPF ou CNPJ a ser consultado - **EXECUTAR**

*A inovação neste módulo é a possibilidade de **MÚLTIPLAS CONSULTAS**, ou seja, o associado/operador poderá efetuar consultas de até 10 (dez) CPFs ou CNPJs ao mesmo tempo. Para tanto, após selecionar o tipo de verificação a ser realizada (produto), deverá assinar a opção **01 Consulta** ou **Múltiplas Consultas**.*

5. **INCLUSÃO** – O acesso ao módulo terá pequena alteração, passando a ser: no Menu Principal – opção Inclusão/Exclusão, selecionar **NOVO** e digitar os dados a serem incluídos (Atentar que o campo com asterisco (*) é de preenchimento obrigatório) – **INCLUIR**. O sistema apresentará a mensagem **“Dados Inseridos com Sucesso”**
6. **EXCLUSÃO** – O acesso ao módulo terá pequena alteração, passando a ser: Menu Principal – opção Inclusão/Exclusão, selecionar **MANUTENÇÃO**, confirmar os dados e **EXCLUIR**. O sistema apresentará a mensagem **“Dados Apagados com Sucesso”**

As orientações acima permitirão o pleno acesso ao SPC, de forma segura e simplificada, mas no caso de qualquer esclarecimento, colocamos à disposição do associado/operador os meios abaixo, onde nossa equipe estará apta a atendê-lo.

OBS: Faz-se necessário que sua empresa atualize a sua versão de Internet, podendo ser utilizado os sistemas Internet Explorer 8 ou Mozilla Firefox – 3.6.3(recomendado). Caso essa empresa ainda não disponha destas versões, elas estarão disponíveis no site da CDL (www.cdlbaturite.com.br) para download, de forma gratuita.

CONTATOS: 0800 724 2030 (atendimento 24 horas)

0800 280 0575 (segunda a sábado, das 07:00hs às 19:00hs)

Telefones móveis: **Claro:** (85)9161 9172 / **Tim:** (85)9937 5771 ou 9937 5772 / **Oi:** (85)8669 7255 / **Vivo:** (85)8129 8949

Site: www.cdlbaturite.com.br / **E-mail:** cdl@cdlbaturite.com.br / **MSN:** cdlbaturite@hotmail.com

